



**CERTIFICACIÓN
PARA LA GESTIÓN
Y TRANSFERENCIA
DEL CONOCIMIENTO**

**WEBINAR 3:
CÓMO GENERAR UN
DIAGNÓSTICO PARA
POSTERIORMENTE
ESTABLECER UNA ESTRATEGIA
QUE ATIENDA LA VERDADERA
NECESIDAD DE MIS CLIENTES.**

03 DE AGOSTO DE 2022

Las Conductas Observables Esperadas y su relación con la Verdadera Necesidad

Una Conducta Observable Esperada puede estar formada por una o más acciones concretas, preferentemente tienen que ser visibles y estar directamente relacionadas con la Verdadera Necesidad

Definición:

La redacción de las Conductas Observables Esperadas en un diagnóstico es el acto de redactar de forma adecuada las conductas, comportamientos o acciones concretas que evidenciarán la aplicación del conocimiento adquirido una vez que concluya el evento de Transferencia de Conocimiento.

Aplicación práctica:

Cuando **redactamos** las Conductas Observables Esperadas dentro de nuestro diagnóstico, debemos efectuarlo **de tal manera que preserve una congruencia con la Verdadera Necesidad** (expuesta como punto anterior en tu diagnóstico)

En la redacción debemos procurar explicar cómo el desarrollar estas conductas (habilidades, capacidades o comportamientos) en los participantes, contribuirá directamente en la resolución de la Verdadera Necesidad.



**CERTIFICACIÓN
PARA LA GESTIÓN
Y TRANSFERENCIA
DEL CONOCIMIENTO**

Recomendaciones al redactar las Conductas Observables Esperadas al elaborar un diagnóstico.

Recomendación 1: Evita las verdades absolutas

Evita hablar en términos de verdades absolutas, es preferible que las Conductas Observables Esperadas se establezcan como el resultado esperado en los participantes después de participar en los eventos de Transferencia de Conocimiento que se llevarán a cabo.

Presenta las distintas Conductas Observables Esperadas que detectaste durante el proceso de investigación y entendimiento efectuado.

Recomendación 2.- Cuida la semántica en tu redacción

Evita caer en juegos de semántica, pues podrías encontrarte frente a organizaciones donde los términos "habilidad", "competencia laboral", "skills" pueden ser aspectos distintos y por consiguiente generar distorsión entre tu mensaje y el entendimiento por parte de las personas que reciben tu diagnóstico.

Importante: Presenta por orden de importancia

En caso de que sean varias Conductas Observables Esperadas las que se tengan que redactar, ordénalas dependiendo del grado de influencia para la obtención del objetivo perseguido por la empresa.

Recomendación 3: Mantén correlación entre las Conductas Observables Esperadas y la Verdadera Necesidad

El objetivo de la redacción en este punto de tu diagnóstico es que logres explicar que si las personas a ser capacitadas logran manifestar estas conductas la Verdadera Necesidad se resolverá exitosamente y en menor tiempo.

Recuerda que no debes hablar en tono de verdad absoluta, puedes explicar que la probabilidad de éxito se incrementa al atender las Conductas Observables Esperadas que estás mencionando.



**CERTIFICACIÓN
PARA LA GESTIÓN
Y TRANSFERENCIA
DEL CONOCIMIENTO**

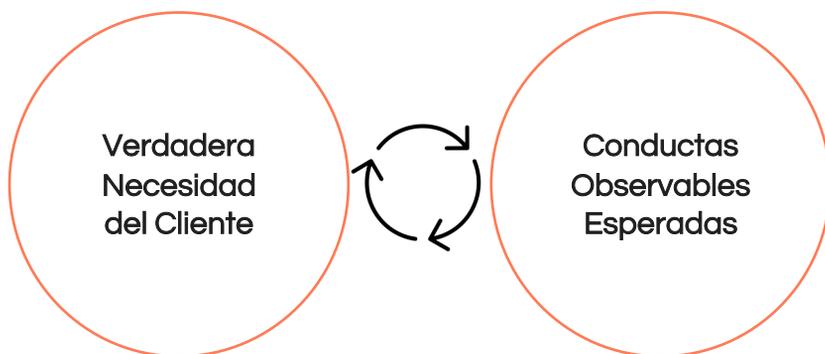
CHECKLIST: RECOMENDACIONES AL REDACTAR LAS CONDUCTAS OBSERVABLES ESPERADAS

- Recomendación 1.- Evita las verdades absolutas
- Recomendación 2.- Cuida la semántica en tu redacción
- Recomendación 3.- Mantén correlación entre las Conductas Observables Esperadas y la Verdadera Necesidad

El diagnóstico y sus elementos fundamentales.

La redacción del conocimiento a transferir al elaborar un diagnóstico es el acto de **describir de forma general la información que se plantea proporcionar a las personas que serán capacitadas para que logren manifestar las Conductas Observables Esperadas necesarias para atender exitosamente la Verdadera Necesidad.**

Saber expresar adecuadamente el conocimiento que debe ser transferido a los participantes cuando elaboramos nuestro diagnóstico, nos permite efectuarlo de tal manera que **preserve una congruencia tanto con la Verdadera Necesidad, así como con las Conductas Observables Esperadas.**



**CERTIFICACIÓN
PARA LA GESTIÓN
Y TRANSFERENCIA
DEL CONOCIMIENTO**



CERTIFICACIÓN PARA LA GESTIÓN Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

Recomendación 1.- Piensa de forma global

Antes de redactarlo, asegúrate de plantearte esta pregunta:

¿Qué información deberíamos proveerle para que obtenga este conocimiento?

En función a la respuesta obtenida a la anterior pregunta, plantea una pregunta de confirmación:

¿Si proveemos esta información, lograremos que los participantes obtengan el conocimiento para manifestar las conductas necesarias para atender la Verdadera Necesidad?

No siempre tendrás que presentar esta información ante una audiencia que evalúe, pero realizar el proceso, independientemente lo presentes o no, **te ayudará a contar con la máxima certeza de estar efectuando un proceso que cuida la congruencia entre todas sus partes.**

Recomendación 2.- Prepara un temario tentativo

Te recomendamos siempre contar con una propuesta tentativa de temario cuando tengas que presentar tu diagnóstico ante otras personas.

Es posible que no cuentes aún con el detalle preciso de los temas que se impartirán, pero podrías presentar una estructura con los tópicos (temas) de mayor relevancia.

Esto te permitirá mostrar una imagen sólida y profesional ante posibles solicitudes de mayor explicación sobre los contenidos temáticos.

Importante: Cuida que todo tenga congruencia

Asegúrate de describir en forma general la información que debe ser proporcionada a los participantes para que logren adquirir el conocimiento que les permita manifestar las Conductas Observables Esperadas necesarias para atender la Verdadera Necesidad.

Todos los elementos en un proceso de Gestión y Transferencia de Conocimiento están inter-conectados y influyen en el comportamiento del resto de los elementos.

Escenario

Un aspecto al que tenemos que brindarle un especial cuidado es a la congruencia y correlación entre todas las partes. Para ejemplificar esto te planteamos una analogía médica.

Analicemos el siguiente escenario:

Supongamos que tenías una dolencia física, fuiste a consulta y te efectuaron numerosos estudios, posteriormente te diagnosticaron (correctamente y en función a los resultados de los estudios), pero en uno de los pasos algo sucede en forma extraña, te recetan un tratamiento que no tiene relación directa con lo que te mencionaron el diagnóstico.

¿Tomarías el tratamiento? Suena absurdo, no crees. Lo impresionante es que situaciones similares a estas las hemos visto innumerable cantidad de veces en el campo de la educación empresarial.

Cuida en todo momento que los temas propuestos tengan relación directa con la Verdadera Necesidad.

En múltiples ocasiones el conocimiento que se le termina proporcionando a las audiencias, no cuenta con relación directa con las Conductas Observables que tenían que manifestar para atender la Verdadera Necesidad.



Accede a la primera etapa de la certificación de manera gratuita por tiempo limitado.

DA CLIC [AQUÍ](#) PARA MÁS INFORMACIÓN



**CERTIFICACIÓN
PARA LA GESTIÓN
Y TRANSFERENCIA
DEL CONOCIMIENTO**